

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ФК «ЛОКОМОТИВ» «СОСТАВ»**

**Москва
2024**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УЧАСТНИКОВ К ПРОГРАММЕ	5
4. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ	6
5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ	7
6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ БАЛЛОВ	9
7. ЗАКАЗЫ КАТАЛОГА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ	10
8. ПРАВИЛА ПЕРЕВОДА БАЛЛОВ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «СОСТАВ»	10
9. ПООЩЕРЕНИЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ, ПОСЕТИВШИХ ВСЕ ДОМАШНИЕ И ВЫЕЗДНЫЕ МАТЧИ ФК «ЛОКОМОТИВ»	11
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Клуб – Акционерное общество «Футбольный клуб «ЛОКОМОТИВ» (ОГРН 1037718045034, ИНН 7718200111).

1.2. ФК «Локомотив» – сокращенное наименование Клуба.

1.3. «Программа лояльности «Состав» – программа лояльности Клуба, предоставляющая участникам программы перечень привилегий, предусмотренных настоящим Положением.

1.4. Участник – лицо, участвующее в Программе лояльности «Состав» и зарегистрированное в порядке, предусмотренном данным Положением.

1.5. Шпалы (Баллы) – виртуальная валюта, начисляемая Участнику в качестве поощрения за совершенные покупки, которая может приниматься Клубом в качестве оплаты товаров или услуг. Термин Шпалы по тексту настоящего Положения имеет условно-тематическое обозначение и означает в общепринятом понимании термин «баллы».

1.6. Карта лояльности «Состав» – виртуальная эмитированная карта, выпускаемая после регистрации личного кабинета на Официальном сайте Клуба, позволяющая накапливать Баллы (Шпалы) при покупках на сайтах <https://www.fclm.ru/tickets/>, <https://shop.fclm.ru>, в розничном магазине Клуба, а также на иных площадках/при иных покупках, указанных Клубом.

1.7. Домашний матч – матч с участием ФК «Локомотив», проводимый на территории центрального стадиона «Локомотив» («РЖД Арена»), расположенного по адресу: 107553, г. Москва, ул. Большая Черкизовская, вл. 125, стр. 1, соор. 1.

1.8. Интернет-магазин Клуба – официальный онлайн-магазин Клуба: <https://shop.fclm.ru>.

1.9. Магазин – розничный магазин сувенирной продукции, расположенный на территории центрального стадиона «Локомотив» («РЖД Арена»), расположенного по адресу: 107553, г. Москва, ул. Большая Черкизовская, вл. 125, стр. 1, соор. 1, в подтрибунной части Южной трибуны.

1.10. Официальный сайт Клуба – официальный сайт Клуба: <https://www.fclm.ru>.

1.11. Официальный сайт продажи билетов – <https://www.fclm.ru/tickets/>.

1.12. Сезон – период проведения одного полного розыгрыша Российской Премьер-Лиги и Кубка России по футболу.

1.13. Абонемент – именной билет, приобретенный в установленном Клубом порядке на домашние матчи, предоставляющий владельцу право посещения домашних матчей с участием ФК «Локомотив» в период действия Абонемента.

1.14. Статус – статус, отражающий степень активности Участника и уровень доступных ему привилегий. Статус Участника отображается в Личном кабинете Участника.

1.15. Бонусный счет – общая сумма бонусных шпал Участника, использование которых возможно в соответствующий момент времени.

1.16. Каталог лояльности «Вагон впечатлений» – онлайн-витрина товаров и услуг ФК «Локомотив», в которой участники Программы могут обменивать шпалы на товары и услуги.

1.17. Личный кабинет – страница Официального сайта Клуба, доступная авторизованному Участнику Программы, позволяющая Участнику отслеживать Бонусный счет, Статус, детали заказов на Официальном сайте продажи билетов и Интернет-магазине Клуба, переводить шпалы участнику программы лояльности «Состав», актуализировать персональные данные.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение регулирует условия и порядок предоставления Клубом привилегий Участникам в рамках Программы лояльности «Состав» (далее – Программа).

2.2. Участниками Программы могут быть физические лица, выразившие желание участвовать в Программе.

2.3. Целями создания Программы являются:

- повышение лояльности покупателей к Клубу;
- поддержание спроса на продукцию и услуги, реализуемые Клубом среди постоянных покупателей;
- привлечение новых покупателей продукции и услуг Клуба.

2.4. Клуб вправе в одностороннем порядке прекратить участие любого лица в Программе и действие любой Карты «Состав», выданной в рамках Программы, в любое время. В указанном случае Клуб вправе заблокировать Карту Участника, при этом Шпалы, набранные таким Участником, аннулируются.

2.5. Клуб не несет ответственность за убытки, возникшие у Участника в результате действий Клуба, указанных в п. 2.4.

2.6. Клуб вправе отказать в повторном участии в Программе (к повторному присоединению к Программе) лицу, чье участие в Программе ранее было прекращено Клубом.

2.7. В случае прекращения участия в Программе по любым основаниям денежные и любые иные компенсации Участникам не предоставляются.

2.8. Все обращения по некорректно начисленным в течение сезона шпалам, о сбоях в работе Карты «Состав» или Личного кабинета на Официальном сайте Клуба принимаются на форму обратной связи <https://lk.fclm.ru/feedback>.

2.9. Одна Шпала эквивалентна одному рублю.

2.10. Передача Шпал другому участнику осуществляется в соответствии с разделом 8 «Правила перевода шпал в программе лояльности «Состав» настоящего Положения.

2.11. Обмен Шпал на денежные средства не осуществляется.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УЧАСТНИКОВ К ПРОГРАММЕ

3.1. Датой начала участия в Программе считается дата регистрации пользователем Личного кабинета на Официальном сайте Клуба в установленном порядке.

3.2. Участник осуществляет регистрацию Личного кабинета посредством выполнения следующих действий:

3.2.1. Заполняет регистрационную форму на Официальном сайте Клуба, в том числе, подтверждает согласие Пользователя с правилами участия в Программе, размещенными на Официальном сайте Клуба, а также подтверждает согласие на обработку его персональных данных Клубом или иными лицами, привлеченными Клубом в целях реализации Программы.

3.2.2. Подтверждает номер телефона: на указанный Пользователем в регистрационной форме номер телефона Клубом направляется смс-сообщение с кодом, который необходимо ввести в специализированное поле на сайте.

3.2.3. Подтверждает адрес электронной почты: на указанный Пользователем в регистрационной форме адрес электронной почты Клубом направляется сообщение, содержащее ссылку для перехода на сайт Клуба. В целях подтверждения адреса электронной почты Пользователю необходимо перейти по указанной ссылке.

3.3. Присоединяясь к Программе, Участник дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставленных Клубу, всеми способами, установленными законодательством о персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных, распространение (включая передачу иным лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанное согласие дано для цели реализации Программы, информирования участника Программы о товарах (работах, услугах) Клуба, а также иных лиц, направление участнику Программы Клубом, а также любым лицам, которыми персональные данные переданы Клубом, коммерческих предложений, а также информации любого рода любыми возможными способами. Указанное согласие действительно до получения Клубом по адресу: 107553, г. Москва, ул. Большая Черкизовская, вл. 125, стр. 1, соор. 1 – письменного заявления участника Программы об отзыве согласия на обработку персональных данных.

3.4. Участник Программы обязуется своевременно извещать Клуб об изменении своих персональных данных.

4. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ

4.1. Программа предусматривает для Участников следующие Статусы: «Новичок», «Талант», «Основа», «Лидер», «Звезда», «Легенда».

4.2. Участнику присваивается Статус в течение Сезона в зависимости от числа посещённых Домашних матчей Сезона и суммы покупок,

совершённых на Официальном сайте продажи билетов, в Интернет-магазине Клуба

и в розничном Магазине Клуба, а также на иных площадках/при иных покупках, указанных Клубом.

4.2.1. Статус «Новичок» присваивается Участнику автоматически после осуществления регистрации Личного кабинета на Официальном сайте Клуба.

4.2.2. Статус «Талант» присваивается Участнику при посещении более 4 (четырёх) Домашних матчей Сезона или совершении покупок на Официальном сайте продажи билетов / в Интернет-магазине Клуба / в розничном Магазине Клуба на сумму более 2 000 рублей.

4.2.3. Статус «Основа» присваивается Участнику при посещении более 8 (восьми) Домашних матчей Сезона или совершении покупок на Официальном сайте продажи билетов, в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба на сумму более 10 000 рублей.

4.2.4. Статус «Лидер» присваивается Участнику при посещении более 10 (десяти) Домашних матчей Сезона или совершении покупок на Официальном сайте продажи билетов, в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба на сумму более 30 000 рублей.

4.2.5. Статус «Звезда» присваивается Участнику при посещении более 14 (четырнадцати) Домашних матчей Сезона или совершении покупок на Официальном сайте продажи билетов, в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба на сумму более 60 000 рублей.

4.2.6. Статус «Легенда» присваивается Участнику при посещении всех Домашних матчей Сезона или совершении покупок на Официальном сайте продажи билетов, в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба на сумму более 100 000 рублей.

4.3. Статус Участника может быть изменён в течение одного Сезона более одного раза в зависимости от числа посещённых Домашних матчей Сезона и (или) суммы покупок, совершённых на Официальном сайте продажи билетов / в Интернет-магазине Клуба / в розничном Магазине Клуба.

4.4. Окончательный Статус Участника фиксируется на момент окончания Сезона и действует весь сезон, следующий за сезоном, в котором он был получен.

4.5. В течение нового Сезона Участник должен подтвердить или улучшить присвоенный Статус, выполнив условия для присвоения статуса, указанные в п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4., 4.2.5., 4.2.6.

4.6. В случае если Участник не подтверждает присвоенный Статус в течение Сезона, Статус участника автоматически понижается, если иное не предусмотрено Правилами, опубликованными на Официальном сайте Клуба.

4.6.1. Участникам со Статусом «Легенда» присваивается статус «Звезда».

4.6.2. Участникам со Статусом «Звезда» присваивается статус «Лидер».

4.6.3. Участникам со Статусом «Лидер» присваивается статус «Основа».

4.6.4. Участникам со Статусом «Основа» присваивается статус «Талант».

4.6.5. Участникам со Статусом «Талант» присваивается статус «Новичок».

4.6.6. На Участников со Статусом «Новичок» не распространяется правило, указанное в п. 4.6.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ШПАЛ

5.1. Начисление Шпал производится на бонусный счет Участника при предъявлении виртуальной Карты лояльности «Состав» или номера мобильного телефона, привязанного к Карте «Состав», в момент осуществления покупки в розничном Магазине Клуба или онлайн – после авторизации на Официальном сайте продажи билетов и в Интернет-магазине Клуба, а также на иных площадках/при иных покупках, указанных Клубом.

5.2. Объем Шпал, начисляемых Участнику, зависит от Статуса Участника в Программе.

5.2.1. Участнику со статусом «Новичок» начисляются Шпалы в размере 3% (трёх процентов) от итоговой суммы покупки на Официальном сайте продажи билетов / от итоговой суммы покупки в Интернет-магазине Клуба / от итоговой суммы покупки в розничном Магазине Клуба, включая товары, на которые действует акция.

5.2.2. Участнику со статусом «Талант» начисляются Шпалы в размере 5% (пяти процентов) от итоговой суммы покупки на Официальном сайте продажи билетов / от итоговой суммы покупки в Интернет-магазине Клуба / от итоговой суммы покупки в розничном Магазине Клуба, включая товары, на которые действует акция.

5.2.3. Участнику со статусом «Основа» начисляются Шпалы в размере 10% (десяти процентов) от итоговой суммы покупки на Официальном сайте продажи билетов и в размере 7% (семи процентов) от итоговой суммы покупки в Интернет-магазине Клуба / от итоговой суммы покупки в розничном Магазине Клуба, включая товары, на которые действует акция.

5.2.4. Участнику со статусом «Лидер» начисляются Шпалы в размере 15% (пятнадцати процентов) от итоговой суммы покупки на Официальном сайте продажи билетов и в размере 10% (десяти процентов) от итоговой суммы покупки в Интернет-магазине Клуба / от итоговой суммы покупки в розничном Магазине Клуба, включая товары, на которые действует акция.

5.2.5. Участнику со статусом «Звезда» начисляются Шпалы в размере 25% (двадцати пяти процентов) от итоговой суммы покупки на Официальном сайте продажи билетов и в размере 15% (пятнадцати процентов) от итоговой суммы покупки в Интернет-магазине Клуба / от итоговой суммы покупки в розничном Магазине Клуба, включая товары, на которые действует акция.

5.2.6. Участнику со статусом «Легенда» начисляются Шпалы в размере 30% (тридцати процентов) от итоговой суммы покупки на Официальном сайте продажи билетов и в размере 20% (двадцати процентов) от итоговой суммы

покупки в Интернет-магазине Клуба / от итоговой суммы покупки в розничном Магазине Клуба, включая товары, на которые действует акция.

5.3. По решению Клуба возможно начисление Участникам Шпал за участие в акциях, иных стимулирующих мероприятиях Клуба. Условия и сроки начисления Бонусов в соответствии с настоящим пунктом определяются Клубом отдельно.

5.4. Клуб имеет право распространять промо-коды, проводить стимулирующие акции и кампании, которые дают Участникам Акции право на получение дополнительных Шпал. Каждая промо-кампания описывается отдельными правилами акции в момент её выхода.

5.5. Шпалы, начисленные при покупке абонеента на сезон на Официальном сайте продажи билетов, становятся доступными в Личном кабинете Участника в течение 3 (трёх) дней после проведения первого матча соответствующего сезона.

5.6. Шпалы, начисленные при покупке билетов на матчи на Официальном сайте продажи билетов, становятся доступными в Личном кабинете Участника в течение 14 (четырнадцати) дней после покупки.

5.7. Шпалы, начисленные при покупке товаров в розничном Магазине Клуба, становятся доступными в Личном кабинете Участника в течение 20 (двадцати) дней после покупки.

5.8. Шпалы, начисленные при покупке товаров в Интернет-магазине Клуба, становятся доступными в Личном кабинете Участника в течение 45 (сорока пяти) дней после покупки.

5.9. Источником информации об Акциях, информации об Организаторе и о полных Правилах Акции является Официальный сайт Клуба.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СПИСАНИЯ ШПАЛ

6.1 Списание Шпал Участником при покупке товаров в розничном Магазине Клуба возможно при предъявлении виртуальной Карты лояльности «Состав», доступной в Личном кабинете Участника, а также в случае передачи кассиру розничного магазина информации о подтверждающем коде, высылаемом на мобильный номер, подтверждённый Участником при регистрации Личного кабинета.

6.1.2 Частичная оплата шпалами в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба не распространяется на товары, реализуемые со скидкой, предматчевые журналы «Наш Локо», продукцию VOX2VOX, термонанесение на футболку, включая оригинальные цифры, пакеты, новую игровую форму сезона 2024/2025 гг. и экипировку сезона 2024/2025 гг.

6.1.3 Перечень позиций, доступных для частичной оплаты шпалами в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба, может меняться по усмотрению Клуба.

6.2. Участник может списать Шпалы в счет оплаты покупки в размере до 50 % (пятидесяти процентов) от совокупной стоимости билетов и абонементов на домашние матчи ФК «Локомотив», приобретаемых на Официальном сайте продажи билетов, и от совокупной стоимости товаров в Интернет-магазине Клуба и в розничном Магазине Клуба.

6.3. Участник также вправе списать шпалы на нижеперечисленные услуги каталога «Вагон впечатлений» Программы лояльности «Состав» в размере 100 % (ста процентов) от совокупной стоимости услуг:

- выход ребёнка с футболистом на поле (на поле с основой);
- стартовый удар;
- видеопоздравление от футболиста;
- дай пять.

Приобрести данные услуги каталога «Вагон впечатлений» Программы лояльности «Состав» за рубли или иную валюту кроме Шпал невозможно.

6.4. Участник также вправе списать шпалы в счёт оплаты товаров и услуг каталога «Вагон впечатлений» Программы лояльности «Состав» в размере 50% (пятьдесят процентов) от совокупной стоимости товаров и услуг (за исключением услуг указанных в п.6.3.).

6.5. Списание Шпал со счёта Карты «Состав» производится в момент осуществления покупки при выборе Участником данной опции оплаты.

6.6. Шпалы, начисленные на бонусный счёт Карты «Состав», могут быть использованы Участником в течение 18 (восемнадцати) месяцев с момента их начисления. После окончания срока действия Шпал, установленного настоящим пунктом, начисленные Участнику Шпалы сгорают и последующему возврату не подлежат.

6.7. В случае возврата товара или услуги, частично оплаченных Баллами, потраченные Шпалы возвращаются на Карту «Состав» и не возмещаются в рублях. Полный возврат приобретенного товара на <https://www.fclm.ru/tickets/> и <https://shop.fclm.ru> осуществляется согласно правилам возврата товаров.

7. ЗАКАЗЫ КАТАЛОГА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.1. Заказы из каталога «Вагон впечатлений» Программы лояльности «Состав» можно сделать только на Официальном сайте Клуба.

7.2. При заказе товаров Каталога Программы Лояльности с доставкой за счет Клиента оплата доставки должна быть произведена в течение 72 часов с момента отправки ссылки на оплату. По истечении данного срока заказ считается выполненным, Шпалы за него не возвращаются.

7.3. Участник имеет право получить заказ из Каталога Программы Лояльности в течение 90 дней с момента его готовности при предоставлении адреса для доставки и его оплаты. По истечении данного срока заказ считается выполненным, шпалы за него не возвращаются.

7.4. При отсутствии комментария при заказе позиций Каталога Программы Лояльности, включающих в себя автограф члена команды ФК «Локомотив», автор автографа выбирается Клубом из числа действующих членов команды.

7.5. Возврат и обмен товара надлежащего качества, сохранившего товарный вид и потребительские свойства, производится в течение 14 дней с момента

его получения. В случае обнаружения брака или иного недостатка в товаре, необходимо выслать фотографии товара и его дефектов на форму обратной связи <https://lk.fclm.ru/feedback>.

7.6. Возврат товара надлежащего качества, сохранившего товарный вид и потребительские свойства, почтой России или курьерской службой производится за счёт средств Клиента. Баллы возвращаются на счёт клиента только после получения товара Клубом.

7.7. Клуб оставляет за собой право осуществлять отмену заказа с возвратом баллов на счет Клиента в одностороннем порядке без объяснения причины.

8. ПРАВИЛА ПЕРЕВОДА ШПАЛ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «СОСТАВ»

8.1 Обязательным условием для осуществления перевода шпал является наличие на счете Участника программы лояльности «Состав» необходимого количества шпал.

8.2. Личный кабинет Участника, отправляющего шпалы, должен быть зарегистрирован в программе лояльности «Состав» в срок не менее 14 дней до даты перевода шпал.

8.3. Участник программы может перевести не более 50 000 шпал за календарный год, не более 10 000 шпал за один перевод и не более чем посредством 10 переводов в течение одного календарного года. Переводимое количество шпал должно быть кратным 500. Шпалы, превышающие данное максимальное количество, не будут переведены со счета.

8.4. Получатель может получить не более 50 000 шпал с одного или нескольких счетов Участников в течение одного календарного года.

8.5. Использование и срок действия переведённых шпал регулируются основными правилами программы лояльности «Состав», опубликованными на сайте www.fclm.ru.

8.6. Комиссия за перевод шпал представляет собой фиксированную сумму в шпалах и составляет 10% от общего числа шпал, переводимых за один раз.

8.7. Отмена оказанной услуги «Перевод шпал» не предусмотрена, в момент осуществления перевода шпал услуга считается оказанной, возврат переведенных со счета шпал и комиссии за проведение услуги Участнику не производится.

8.8. Клуб оставляет за собой право пересмотра комиссии за перевод шпал в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Текст правил

перевода шпал и изменений к ним публикуются на сайте www.fc1m.ru в личном кабинете Участника.

9. ПООЩЕРЕНИЯ БОЛЕЛЬЩИКОВ, ПОСЕТИВШИХ ВСЕ ДОМАШНИЕ И ВЫЕЗДНЫЕ МАТЧИ ФК «ЛОКОМОТИВ»

9.1. К болельщикам, посетившим все домашние и выездные матчи ФК «Локомотив» могут применяться поощрения со стороны Клубной программы лояльности «Состав».

9.2. Болельщики, посетившие все домашние и выездные матчи ФК «Локомотив» в сезоне 2023/2024 получают поощрения в виде начисления шпал в размере 100% стоимости аналогичного абонеента на сезон 2024/2025 согласно занимаемым аналогичным местам в сезоне 2023/2024.

9.3. Болельщики, выполнившие условия указанные в п.9.2. вправе списать 100% (сто процентов) от стоимости аналогичного абонеента на сезон 2024/2025 начисленными шпалами программы лояльности «Состав».

9.4. Болельщики желающие изменить категорию абонеента, вправе списать 50% (пятьдесят процентов) от стоимости абонеента начисленными шпалами.

9.5. Данные о фактических проходах на домашние матчи предоставляются билетным оператором ФК «Локомотив».

9.6. Данные о фактических проходах на выездных матчах предоставляются сотрудником по работе с болельщиками ФК «Локомотив».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Срок действия Программы лояльности устанавливается на каждый спортивный сезон, если иное не установлено Программой.

10.2. Клуб оставляет за собой право в любое время вносить изменения в Положение и утверждать ее обновленные редакции.

10.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

10.4. Клуб вправе в одностороннем порядке в любой момент завершить действие Программы и настоящего Положения.

10.5. Клуб вправе в одностороннем порядке прекращать действие Участников Программы без объяснения причины.

10.6. Вся информация, касающаяся Программы, будет доводиться до Участников Программы путем размещения информации на Официальном сайте Клуба.